



ရိုးမဘဏ်၏ ဒစ်ဂျစ်တယ် ဝန်ဆောင်မှု

ရိုးမဘဏ်၏ ဒစ်ဂျစ်တယ် ဝန်ဆောင်မှုဖြစ်သော Mobile အက်ပလီကေးရှင်းနှင့် Internet Banking တို့တွင် နည်းပညာဆိုင်ရာ ယာယီချို့ယွင်းမှုများရှိနေပါသည်။ အမြန်ဆုံး ပြန်လည်ကောင်းမွန်လာစေရန် ရိုးမဘဏ်မှ အချိန်ပြည့် ကြိုးစားနေပါသော်လည်း သုံးစွဲသူအချို့တွင် အဆင်မပြေမှုများဖြင့် ကြုံတွေ့နေရဆဲဖြစ်ပါသည်။ အဆိုပါ နည်းပညာ ချို့ယွင်းမှုသည် Digital Mobile Banking အပေါ်သာ သက်ရောက်မှုရှိပြီး ပင်မဘဏ်လုပ်ငန်းစဉ်များ၊ ဝင်ငွေလစာ ရရှိခြင်းများနှင့် အခြားဘဏ်ဝန်ဆောင်မှုများအပေါ် သက်ရောက်မှုမရှိပါ။ ထို့ကြောင့် ဝန်ထမ်းများအနေဖြင့် အောက်ပါဝန်ဆောင်မှု လုပ်ငန်းစဉ်များကို ပုံမှန်အတိုင်း ဆက်လက်ဆောင်ရွက်နိုင်မှာဖြစ်ပါသည်။

၁) မိမိ၏ MPU ငွေထုတ်ကဒ်ကို အသုံးပြု၍ ATM စက်များမှ ငွေထုတ်ယူနိုင်ခြင်း

၂) လက်ကျန်ငွေပမာဏကို ATM စက်မှ တစ်ဆင့်ဝင်၍ စစ်ဆေးနိုင်ခြင်း

၃) Wave အကောင့်နှင့် Smart အကောင့်ကို ချိတ်ထားပါက Smart အကောင့်ရှိ ငွေများကို Wave အကောင့်မှ ဆွဲယူ အသုံးပြုနိုင်ခြင်း

ဝန်ထမ်းများသည် မိမိလစာထုတ်ယူ စစ်ဆေးခြင်းနှင့် ပတ်သက်၍ ပြဿနာ တစ်စုံတစ်ရာ (သို့) အခြားမေးမြန်းလိုသည်များရှိပါက AskHR ထံ askhr@yoma.com.mm မှတစ်ဆင့် ဆက်သွယ်မေးမြန်း နိုင်ပါသည်။

The Yoma Bank Mobile Banking App and Internet Banking System ran into technical issues over the past week and the bank has been working hard to resolve the issues quickly. Many customers are still facing technical problems with the App, but we want to assure you that this does not impact the core banking system, payroll services, ATM and branches. All Yoma employees are able to continue using the services below: 1. Withdraw from ATM machines using your MPU card. 2. Check your account balance through ATM machines. 3. You can access money in Smart Account from Wave Money if your Wave Account and Smart Account are linked. If you should run into issues withdrawing your salary, checking your balance or have any questions, please contact AskHR at askhr@yoma.com.mm for further clarification.